



Клиентское соглашение
FGT HEDGE LTD.

Редакция от 24 июня 2026



КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Преамбула и сведения о Компании

1.1. Настоящее Клиентское соглашение, далее - Соглашение, определяет порядок взаимодействия между FGT Hedge Ltd., действующей под коммерческим обозначением FGTHEDGE, далее - Компания, и физическим или юридическим лицом, зарегистрированным в Кабинете клиента Компании, далее - Клиент.

1.2. Юридический адрес Компании: The Sotheby Building, Ground Floor, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia. Регистрационный номер, лицензии, контактные адреса и дополнительные сведения о Компании указываются на сайте Компании либо в отдельных уведомлениях.

1.3. Основной сайт Компании расположен по адресу <https://fgthedge.com>. Кабинет клиента расположен по адресу <https://client.fgthedge.com/login>. Компания вправе изменять адреса технических ресурсов, интерфейсов и зеркал, если такое изменение необходимо для обслуживания Клиентов.

1.4. Компания предоставляет Клиенту технический доступ к торговым и связанным с ними сервисам, включая открытие торгового счета, использование платформы MetaTrader 5, проведение торговых и неторговых операций, подачу заявок, обмен сообщениями и работу с платежными методами.

1.5. Настоящее Соглашение является электронным документом. Его принятие Клиентом не требует собственноручной подписи, если иной порядок прямо не установлен обязательными нормами применимого законодательства или отдельным письменным соглашением сторон.

1.6. Русскоязычная версия настоящего Соглашения является основной. Переводы на другие языки могут предоставляться исключительно для удобства Клиентов. При расхождениях между русской версией и переводом преимущественную силу имеет русская версия.

1.7. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, неисполнимыми или утратившими силу, это не влияет на действительность остальных положений, если из существа Соглашения не следует иное.

1.8. Компания не является банком, депозитным учреждением, управляющей компанией или инвестиционным советником. Доступ к торговым сервисам не означает предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций или гарантии результата.

2. Акцепт Соглашения и электронный формат

2.1. Полным и безоговорочным принятием Соглашения признается регистрация Клиента в Кабинете клиента, открытие торгового счета, внесение денежных средств,

вход в торговую платформу, размещение ордера, создание заявки либо иное использование сервисов Компании.

2.2. Клиент подтверждает, что до акцепта имел возможность ознакомиться с текстом Соглашения, оценить его условия, получить необходимые разъяснения и отказаться от регистрации или дальнейшего использования сервисов Компании.

2.3. Если Клиент не согласен с любым положением Соглашения, он обязан прекратить регистрацию и не использовать сайт, Кабинет клиента, торговую платформу, платежные интерфейсы и иные сервисы Компании.

2.4. Компания вправе фиксировать дату, время, IP-адрес, устройство, идентификаторы сессии, действия в Кабинете клиента, историю уведомлений и иные технические данные, подтверждающие факт принятия условий и последующего использования сервисов.

2.5. Все действия, совершенные с использованием корректных данных доступа Клиента, признаются совершенными Клиентом, пока не будет доказано обратное. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать сохранность паролей, кодов подтверждения и средств доступа.

2.6. Соглашение применяется совместно с внутренними правилами, торговыми спецификациями, уведомлениями о рисках, AML/KYC-политиками, правилами платежей и иными документами Компании, опубликованными на сайте или доступными в Кабинете клиента.

3. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины. Если термин не определен отдельно, он толкуется в соответствии с обычным значением в сфере маржинальной торговли, платежных операций, технического обслуживания и клиентского сервиса.

3.1. Компания - FGTHEDGE, а также юридическое лицо FGT Hedge Ltd. и связанные с ним технические, операционные и платежные сервисы, через которые Клиенту предоставляется доступ к обслуживанию.

3.2. Клиент - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Кабинете клиента и использующее сервисы Компании.

3.3. Кабинет клиента - защищенная область сайта и технической инфраструктуры Компании, расположенная по адресу <https://client.fgthedge.com/login>, предназначенная для управления профилем, счетами, заявками, платежными операциями и настройками.

3.4. Профиль клиента - учетная запись Клиента, содержащая регистрационные, контактные, идентификационные, технические и операционные сведения.

3.5. Торговый счет - счет внутреннего учета, открываемый Клиенту для отражения торговых и неторговых операций, баланса, средств, маржи и истории операций.

3.6. MT5 / MetaTrader 5 - торговая платформа, через которую Клиент получает котировки, размещает ордера, открывает и закрывает позиции, просматривает историю операций и управляет торговыми параметрами.

3.7. Сервер - серверная часть торговой платформы и инфраструктуры Компании, обрабатывающая распоряжения Клиента, поток котировок, ограничения, правила исполнения и учетные данные.

3.8. Клиентский терминал - установленная, веб- или мобильная версия торгового программного обеспечения, используемая Клиентом для взаимодействия с Сервером.

3.9. Финансовый инструмент - валютная пара, CFD, металл, индекс, сырьевой актив, криптовалютный инструмент или иной инструмент, доступный для торговли в соответствии со спецификацией.

3.10. Торговая операция - операция покупки или продажи финансового инструмента, открытие, изменение или закрытие позиции.

3.11. Неторговая операция - пополнение, вывод, внутренний перевод, корректировка, списание комиссии, отмена операции, возврат или иная операция, не являющаяся открытием или закрытием позиции.

3.12. Баланс - совокупный финансовый результат завершенных торговых и неторговых операций на торговом счете.

3.13. Средства - показатель состояния счета с учетом баланса, текущей прибыли или убытка, свопов, комиссий, корректировок и иных начислений или списаний.

3.14. Свободная маржа - часть средств, не используемая как обеспечение по открытым позициям и доступная для новых операций с учетом ограничений Компании.

3.15. Маржа - требуемое обеспечение для открытия и поддержания позиции.

3.16. Уровень маржи - отношение средств к марже, выраженное в процентах.

3.17. Кредитное плечо - механизм, позволяющий Клиенту открывать позиции на сумму, превышающую размер его собственных средств, при условии соблюдения маржинальных требований.

3.18. Ордер - распоряжение Клиента открыть, закрыть, изменить или отменить торговую операцию при определенных условиях.

3.19. Рыночный ордер - распоряжение, исполняемое по доступной на момент обработки цене с учетом рыночной ликвидности и технических условий.

3.20. Отложенный ордер - распоряжение, которое должно быть активировано при достижении указанного ценового уровня при наличии технической возможности исполнения.

3.21. Открытая позиция - результат торговой операции, по которой еще не совершена противоположная операция закрытия.

3.22. Ask - цена, по которой Клиент может купить финансовый инструмент.

3.23. Bid - цена, по которой Клиент может продать финансовый инструмент.

3.24. Спред - разница между ценами Ask и Bid.

3.25. Своп - начисление или списание, связанное с переносом позиции на следующий торговый день.

3.26. Комиссия - плата, списание, процент или иное вознаграждение, применяемое к операции согласно спецификациям, тарифам или условиям сервиса.

3.27. Пункт - минимальная единица изменения котировки, используемая для расчета результата торговой операции.

3.28. Размер лота - количество базового актива или условная величина контракта, соответствующая одному лоту.

3.29. Спецификация инструмента - набор торговых параметров инструмента, включая спред, маржу, минимальный и максимальный объем, шаг объема, торговые сессии, комиссии, свопы и ограничения.

3.30. Нормальные рыночные условия - состояние рынка, при котором отсутствуют существенные разрывы в котировках, технические сбои, исключительная волатильность и иные обстоятельства, искажающие обычную обработку ордеров.

3.31. Нерыночная котировка - котировка, возникшая в результате технического сбоя, ошибки поставщика цен, резкого разрыва, недостатка ликвидности, задержки, некорректной агрегации или иных обстоятельств, не отражающих нормальное состояние рынка.

3.32. Ценовой разрыв - ситуация, при которой последующая котировка существенно отличается от предыдущей и между ними отсутствуют промежуточные цены.

3.33. Stop Out - уровень состояния счета, при котором Компания или торговая платформа вправе принудительно закрывать открытые позиции для ограничения дальнейшего ухудшения показателей счета.

3.34. Margin Call - предупредительный или расчетный уровень маржи, при достижении которого Клиенту может потребоваться увеличить обеспечение или уменьшить объем открытых позиций.

3.35. Архивный счет - торговый счет, по которому отсутствует активность и который может быть переведен Компанией в архивный режим согласно внутренним правилам.

3.36. Спящий счет - торговый счет с длительным отсутствием торговых или балансовых операций, к которому могут применяться ограничения или комиссии за обслуживание, если они опубликованы Компанией.

3.37. Связанные профили - профили, счета или учетные записи, имеющие совпадения по документам, платежным средствам, IP-адресам, устройствам, контактными данным, источникам трафика или другим признакам.

3.38. Заявка / Ticket - запрос Клиента в Кабинете клиента, CRM-системе или через иной канал Компании, направленный на обработку операции, вопроса, претензии или обращения.

3.39. KYC - процедуры идентификации и проверки Клиента, источника средств, статуса, адреса, документов, полномочий и иных сведений.

3.40. AML - меры по противодействию отмыванию доходов, финансированию терроризма, мошенничеству, санкционным нарушениям и другим незаконным операциям.

3.41. PEP - политически значимое лицо, его родственник или близко связанное лицо, требующее усиленной проверки в соответствии с внутренними процедурами Компании.

3.42. Криптовалютное пополнение - внесение средств с использованием блокчейн-сетей и цифровых активов, поддерживаемых Компанией.

3.43. Локальное пополнение - операция внесения средств через локального платежного партнера, банковский перевод, карту, платежный сервис или иной региональный метод, доступный Клиенту.

3.44. Copy Trading - сервис копирования сделок, при котором торговые операции одного Клиента могут воспроизводиться на счете другого Клиента на основании заданных параметров.

3.45. Треjder - Клиент или счет, торговые действия которого могут быть доступны для отображения, рейтинга или копирования, если такой сервис включен Компанией.

3.46. Копирующий клиент - Клиент, использующий сервис копирования сделок и принимающий риски, связанные с действиями выбранного Трейдера.

3.47. Рейтинг трейдеров - информационная таблица или раздел Кабинета клиента, отображающий статистику счетов, доступных для просмотра или копирования.

3.48. Форс-мажор - обстоятельства вне разумного контроля Компании, включая войны, стихийные бедствия, решения органов власти, сбои связи, атаки, остановку платежных систем, сбои блокчейн-сетей и ликвидности.

4. Регистрация Клиента и открытие профиля

4.1. Клиентом Компании может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия в стране своего проживания, либо юридическое лицо, обладающее правоспособностью для заключения настоящего Соглашения и осуществления операций.

4.2. Для регистрации Клиент заполняет регистрационную форму, предоставляет актуальные контактные данные, создает учетные данные доступа и подтверждает принятие Соглашения и связанных документов Компании.

4.3. Клиент обязан указывать достоверные сведения и своевременно обновлять их при изменении. Компания вправе запросить подтверждение данных до или после открытия торгового счета.

4.4. Один Клиент вправе иметь один Профиль клиента, если Компания письменно или через Кабинет клиента не разрешила иное. Создание нескольких профилей для обхода правил запрещено.

4.5. Компания вправе отказать в регистрации, ограничить функции профиля, закрыть связанные профили или объединить данные проверки, если обнаружены признаки злоупотребления, недостоверной информации или обхода ограничений.

4.6. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность логина, пароля, двухфакторной авторизации, email, номера телефона и иных средств доступа. Передача доступа третьим лицам допускается только на риск Клиента.

4.7. При подозрении на компрометацию доступа Клиент обязан немедленно уведомить Компанию. До получения такого уведомления Компания вправе считать операции, совершенные через профиль, действительными.

4.8. Компания вправе использовать технические идентификаторы, включая IP-адреса, устройства, cookies, MetaQuotes ID, данные браузера и поведенческие признаки для обеспечения безопасности, выявления связанных профилей и предотвращения нарушений.

4.9. Открытие торгового счета не означает обязательства Компании поддерживать конкретный тип счета, набор инструментов, кредитное плечо, метод исполнения или платежный метод на постоянной основе.

4.10. Компания вправе менять доступные типы счетов, условия регистрации и процедуру открытия профиля с уведомлением через сайт, Кабинет клиента или иной доступный канал.

5. Верификация, KYC, AML и комплаенс

5.1. Компания вправе проводить верификацию Клиента до открытия счета, перед пополнением, перед выводом, при изменении данных, при подозрении на нарушение или в рамках периодической проверки.

5.2. Для физического лица Компания может запросить документ, удостоверяющий личность, подтверждение адреса, фотографию, видеопроверку, подтверждение источника средств, налоговые сведения, платежные документы и дополнительные пояснения.

5.3. Для юридического лица Компания может запросить учредительные документы, сведения о директорах, акционерах и бенефициарах, подтверждение адреса, корпоративные полномочия, финансовые документы и сведения о деятельности.

5.4. Клиент обязуется предоставлять документы в читаемом виде, без следов подделки, изменения или сокрытия существенных реквизитов. Документы на иностранном языке могут потребовать перевода.

5.5. Компания вправе отказать в обслуживании, ограничить операции или запросить усиленную проверку, если Клиент относится к категории PEP, находится в санкционных списках, использует высокорисковую юрисдикцию или демонстрирует подозрительную активность.

5.6. Компания вправе приостановить пополнение, вывод, торговлю, внутренние переводы и доступ к сервисам на период проверки, если это необходимо для исполнения внутренних процедур AML/KYC или требований платежных партнеров.

5.7. Клиент подтверждает, что средства, используемые для операций, имеют законное происхождение, принадлежат Клиенту либо используются им на законном основании и не связаны с противоправной деятельностью.

5.8. Компания вправе отказать в исполнении операции, если источник средств, платежный маршрут, контрагент, криптокошелек, блокчейн-транзакция или банковский документ вызывает обоснованные сомнения.

5.9. Если Клиент не предоставляет требуемые документы или пояснения в установленный срок, Компания вправе отклонить заявку, вернуть средства по исходному маршруту, ограничить профиль или расторгнуть Соглашение.

5.10. Компания вправе хранить данные проверки в пределах сроков, необходимых для соблюдения законодательства, внутренних правил, защиты прав Компании и рассмотрения претензий.

6. Торговые счета, типы счетов и параметры

6.1. Типы торговых счетов, параметры счета, доступные валюты, кредитное плечо, маржинальные требования, комиссии, минимальный объем, торговые сессии и иные условия определяются Компанией и отображаются в Кабинете клиента или спецификациях.

6.2. Компания вправе вводить новые типы счетов, изменять параметры существующих счетов, ограничивать открытие отдельных типов счетов и переводить счета в иной режим при соблюдении внутренних процедур.

6.3. Базовая валюта торгового счета используется для учета баланса, средств, маржи, комиссий, финансового результата и неторговых операций, если иное не предусмотрено конкретным платежным методом.

6.4. Клиент понимает, что торговый счет является внутренним учетным счетом Компании и не является банковским счетом, электронным кошельком, депозитом или средством хранения средств с начислением процентов.

6.5. Компания не начисляет проценты на средства, находящиеся на торговом счете, если такая возможность прямо не предусмотрена отдельной акцией, продуктом или письменным уведомлением Компании.

6.6. Торговый счет может быть ограничен, переведен в архив, помечен как спящий или закрыт, если по нему отсутствуют операции, нарушены правила, имеются отрицательные показатели, подозрительная активность или требования комплаенса.

6.7. Компания вправе списывать опубликованные комиссии за обслуживание спящих или архивных счетов, если такие комиссии указаны на сайте, в Кабинете клиента, тарифах или отдельном уведомлении.

6.8. Клиент обязан самостоятельно контролировать баланс, уровень маржи, открытые позиции, историю операций и статусы заявок. Неполучение уведомления не освобождает Клиента от контроля состояния счета.

6.9. Если в профиле Клиента несколько торговых счетов, Компания вправе рассматривать их как взаимосвязанные для целей проверки, компенсации отрицательного баланса, выявления злоупотреблений и исполнения обязательств.

6.10. Внутренние переводы между счетами допускаются только при наличии технической возможности, соответствия валют, прохождения проверки и отсутствия ограничений со стороны Компании.

7. Торговая платформа MT5 и технический доступ

7.1. Клиент совершает торговые операции через MetaTrader 5, если иной способ не предоставлен Компанией. Платформа является техническим средством получения котировок и направления распоряжений, но не гарантирует прибыль.

7.2. Компания не является разработчиком MetaTrader 5 и не отвечает за все особенности алгоритмов, обновлений, интерфейса, локальных настроек, пользовательских устройств, интернет-соединения или сторонних приложений Клиента.

7.3. Клиент самостоятельно устанавливает, обновляет и использует терминал, проверяет корректность логина, сервера, символов, времени, объема, типа ордера и параметров каждой операции до отправки распоряжения.

7.4. Компания вправе временно ограничивать доступ к платформе для технического обслуживания, обновлений, устранения сбоев, переноса серверов, защиты от атак, соблюдения требований поставщиков или иных объективных причин.

7.5. Серверное время, торговые сессии и периоды обслуживания могут отличаться от местного времени Клиента. Клиент обязан учитывать это при размещении ордеров, переносе позиций и оценке сроков исполнения.

7.6. Логи Сервера, данные торговой платформы, история заявок, технические журналы и записи CRM являются основными источниками данных при рассмотрении споров об отправке, получении и обработке распоряжений.

7.7. Если данные в клиентском терминале, личном кабинете и серверных журналах различаются, приоритет имеют данные Компании, зафиксированные на Сервере и в учетных системах, если не доказана техническая ошибка Компании.

7.8. Клиент обязан обеспечить стабильное интернет-соединение, исправность устройства, защиту от вредоносного ПО и корректность системного времени. Технические проблемы на стороне Клиента не являются основанием для отмены исполненной операции.

7.9. Использование роботов, советников, скриптов, API, VPN, VPS и иных технических средств допускается, если такое использование не нарушает Соглашение, спецификации и правила честной торговли.

7.10. Компания вправе ограничить или запретить использование конкретных технических средств, если они создают чрезмерную нагрузку, нарушают стабильность платформы, используют уязвимости или приводят к недобросовестному преимуществу.

8. Котировки, цены и исполнение распоряжений

8.1. Котировки предоставляются на основании данных поставщиков ликвидности, агрегаторов, рыночных источников и внутренних технических систем Компании. Котировки могут отличаться от цен других площадок из-за ликвидности, времени, спреда и технических условий.

8.2. Компания вправе самостоятельно определять поток котировок, набор поставщиков, метод агрегации, правила фильтрации, параметры спреда и доступность инструментов, если такие действия не противоречат опубликованным условиям.

8.3. Отправка рыночного ордера означает согласие Клиента на исполнение по цене, доступной на момент обработки распоряжения, включая возможное положительное или отрицательное проскальзывание.

8.4. Отложенный ордер не гарантирует исполнение по заявленной цене. При ценовом разрыве, высокой волатильности, недостатке ликвидности или открытии рынка ордер может быть исполнен по первой доступной цене.

8.5. Цена в терминале Клиента может отличаться от цены исполнения из-за задержки связи, скорости обработки, изменения рынка, объема операции, ликвидности и особенностей серверной инфраструктуры.

8.6. Компания вправе отменить, скорректировать или пересчитать операцию, если она была исполнена по нерыночной котировке, при техническом сбое, ошибке поставщика цен, явной ошибке расчета или использовании уязвимости.

8.7. Клиент не вправе использовать задержки котировок, нерыночные цены, технические разрывы, ошибки спреда, сбои платформы, несинхронные потоки цен или иные аномалии для извлечения гарантированной прибыли.

8.8. При резком изменении рынка Компания может расширять спред, изменять режим исполнения, повышать маржинальные требования, переводить инструмент в режим close only или временно ограничивать прием новых ордеров.

8.9. Заявка считается принятой к обработке только после ее поступления на Сервер. Отображение действия в интерфейсе Клиента до подтверждения Сервером не является гарантией исполнения.

8.10. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие из-за задержки, отклонения, частичного исполнения или исполнения ордера в пределах рыночных и технических условий, если Компания действовала добросовестно.

9. Ордера, позиции и торговые операции

9.1. Клиент вправе размещать рыночные, отложенные, ограничительные, защитные и иные типы ордеров, доступные в торговой платформе и разрешенные для соответствующего инструмента и типа счета.

9.2. Перед отправкой ордера Клиент обязан проверить инструмент, направление операции, объем, цену, Stop Loss, Take Profit, срок действия, допустимые расстояния, маржу и прочие параметры.

9.3. Компания вправе отклонить ордер при недостатке маржи, превышении лимитов, недоступности инструмента, отсутствии ликвидности, ошибочных параметрах, техническом сбое, нарушении правил или ограничениях по счету.

9.4. Открытая позиция создает для Клиента обязательство поддерживать достаточный уровень средств и маржи до момента закрытия позиции. Убытки по открытой позиции могут превысить ожидаемый Клиентом уровень.

9.5. Stop Loss и Take Profit являются распоряжениями на закрытие позиции при достижении определенных условий, но не гарантируют закрытие по указанной цене при ценовом разрыве, волатильности или недостатке ликвидности.

9.6. Отложенные ордера могут быть отменены Компанией или платформой при истечении срока, изменении торговых условий, корпоративных событиях, переходе инструмента в иной режим, технической невозможности или нарушении ограничений.

9.7. Клиент понимает, что одновременное открытие противоположных позиций, хеджирование, локирование или частичное закрытие могут влиять на маржу, комиссию, свопы и финансовый результат.

9.8. Компания вправе устанавливать минимальный и максимальный объем сделки, шаг объема, максимальное число ордеров, лимиты на позиции, ограничения по инструментам и специальные условия для отдельных групп Клиентов.

9.9. Если Клиент совершает операции по телефону, через сотрудника или иной альтернативный канал, такое распоряжение может быть принято только при наличии технической возможности, идентификации Клиента и подтверждения существенных условий.

9.10. Компания вправе записывать телефонные переговоры, чаты и иные коммуникации, связанные с распоряжениями Клиента, и использовать такие записи при рассмотрении споров.

10. Маржинальная торговля, Stop Out и отрицательный баланс

10.1. Маржинальная торговля связана с высоким уровнем риска, поскольку даже небольшое изменение цены может привести к существенной прибыли или убытку относительно средств Клиента.

10.2. Клиент обязан самостоятельно поддерживать достаточный уровень маржи и контролировать открытые позиции. Компания не обязана направлять индивидуальные предупреждения о приближении Margin Call или Stop Out.

10.3. При достижении уровня Stop Out Компания или торговая платформа вправе принудительно закрыть одну или несколько открытых позиций Клиента без предварительного согласования и в порядке, определяемом техническими правилами.

10.4. Принудительное закрытие может быть выполнено по доступной рыночной цене, которая может отличаться от последней видимой цены, особенно при гэпе, низкой ликвидности, открытии рынка или чрезвычайной волатильности.

10.5. Компания вправе изменять кредитное плечо и маржинальные требования по счетам, группам клиентов, инструментам или отдельным позициям с учетом рыночных условий, новостей, корпоративных событий, ликвидности и внутренних рисков.

10.6. Повышение маржинальных требований может повлиять на возможность открытия новых позиций и на уровень маржи по текущим позициям. Клиент обязан заранее учитывать возможные изменения условий.

10.7. В случае образования отрицательного баланса Компания вправе произвести корректировку, компенсировать убытки за счет иных счетов Клиента, запросить погашение задолженности или ограничить дальнейшее обслуживание.

10.8. Компания может применять политику защиты от отрицательного баланса, если такая политика опубликована и применима к конкретному типу счета. Такая защита не распространяется на случаи злоупотреблений, ошибок или нарушения Соглашения.

10.9. Клиент не вправе открывать чрезмерно рискованные позиции с расчетом на автоматическое списание отрицательного баланса или невозможность взыскания убытка. Такие действия могут быть признаны злоупотреблением.

10.10. Компания вправе ограничить торговлю Клиента, если торговое поведение создает повышенный риск для инфраструктуры, нарушает нормальное исполнение или противоречит правилам управления рисками Компании.

11. Торговые инструменты, спецификации и корпоративные события

11.1. Перечень доступных инструментов определяется Компанией и может изменяться в зависимости от поставщиков ликвидности, рыночных условий, технической инфраструктуры, требований комплаенса и коммерческой политики.

11.2. Спецификации инструментов публикуются в торговой платформе, Кабинете клиента или на сайте. Клиент обязан проверять спецификации до открытия позиции и учитывать их при расчете рисков.

11.3. Для разных инструментов могут применяться разные торговые сессии, уровни маржи, свопы, комиссии, спреда, лимиты объема, правила исполнения и режимы закрытия.

11.4. Компания вправе временно переводить инструмент в режим только закрытия, отключать открытие новых позиций, менять символ, приостанавливать котирование или прекращать поддержку инструмента.

11.5. По CFD на акции, индексы, сырьевые активы и иные инструменты могут применяться корректировки, связанные с дивидендами, сплитами, консолидациями, экспирацией контрактов, переносом фьючерсов и корпоративными действиями.

11.6. Клиент понимает, что торговля криптовалютами связана с повышенной волатильностью, возможной низкой ликвидностью, круглосуточным режимом, резкими гэпами и техническими особенностями блокчейн-рынков.

11.7. Компания вправе изменять торговые условия перед важными новостями, публикациями отчетности, праздниками, выходными, корпоративными событиями и иными периодами повышенной неопределенности.

11.8. Если инструмент перестает поддерживаться, Компания вправе закрыть позиции, перевести их в иной символ, ограничить операции или выполнить расчет по последней доступной справедливой цене.

11.9. Клиент обязан самостоятельно отслеживать новости, календарь событий, график торговых сессий, сообщения Компании и изменения спецификаций.

11.10. Отсутствие у Клиента информации о событии, если оно было опубликовано или является общедоступным, не является основанием для отмены операций или компенсации убытков.

12. Неторговые операции и внутренний учет

12.1. Неторговые операции включают пополнение, вывод, внутренние переводы, корректировки, комиссии, возвраты, бонусные начисления, списания, отмены, компенсации и иные операции, не являющиеся сделками по инструментам.

12.2. Все неторговые операции отражаются во внутреннем учете Компании и могут отображаться в Кабинете клиента, торговой платформе, CRM-системе или платежной истории.

12.3. Компания вправе проверять каждую неторговую операцию на соответствие AML/KYC, требованиям платежных партнеров, источнику средств, техническим условиям и лимитам.

12.4. Компания вправе отклонить, задержать, отменить или вернуть неторговую операцию при ошибке реквизитов, отсутствии подтверждения, подозрении на нарушение, технической невозможности или требовании платежного партнера.

12.5. Зачисление средств на торговый счет не означает окончательное подтверждение платежа, если платеж может быть отменен, оспорен, возвращен, заблокирован или признан недействительным платежным провайдером.

12.6. Компания вправе скорректировать баланс при chargeback, возврате, ошибочном зачислении, двойном зачислении, отмене платежа, неверном курсе конвертации или ошибке платежного провайдера.

12.7. Клиент обязан использовать платежные средства, принадлежащие ему либо используемые им на законном основании. Пополнение со счетов третьих лиц может быть отклонено или потребовать дополнительной проверки.

12.8. Внутренние переводы между профилями разных Клиентов запрещены, если Компания прямо не предоставила такую возможность и не провела необходимые проверки.

12.9. Компания вправе устанавливать минимальные и максимальные суммы неторговых операций, сроки обработки, комиссии, правила округления и доступные валюты.

12.10. Клиент обязан сохранять платежные документы, чеки, скриншоты, хэши транзакций, банковские подтверждения и иные доказательства до завершения операции и истечения срока возможной проверки.

13. Пополнение счета

13.1. Пополнение счета осуществляется через методы, доступные в Кабинете клиента или указанные Компанией. Доступность методов зависит от страны Клиента, валюты, статуса верификации, лимитов и технических условий.

13.2. Перед пополнением Клиент обязан проверить реквизиты, валюту, сеть, назначение платежа, минимальную сумму, комиссию, срок обработки и статус заявки.

13.3. Компания не несет ответственности за платеж, направленный по неверным реквизитам, в неверной валюте, через неподдерживаемую сеть, с ошибочным комментарием или с нарушением инструкций.

13.4. Зачисление средств производится после получения подтверждения от платежного провайдера, банка, блокчейн-сети, локального партнера или внутренней платежной системы Компании.

13.5. Сроки зачисления являются ориентировочными и могут увеличиваться из-за проверки, технических сбоев, загруженности сети, банковских процедур, праздников, требований AML/KYC или действий третьих лиц.

13.6. Компания вправе запросить у Клиента подтверждение платежа, включая чек, банковскую выписку, скриншот, номер заявки, хэш транзакции, данные отправителя и дополнительные пояснения.

13.7. Если платеж поступил без корректной заявки или с ошибочными данными, Компания вправе зачислить средства после идентификации платежа либо вернуть их по доступному маршруту за вычетом расходов.

13.8. Комиссии банков, платежных систем, блокчейн-сетей, провайдеров, агентов и корреспондентов могут удерживаться третьими лицами и не всегда отображаются как комиссия Компании.

13.9. Компания вправе временно приостанавливать отдельные методы пополнения, изменять лимиты, реквизиты и условия обработки без предварительного индивидуального уведомления Клиента.

13.10. Клиент признает, что пополнение счета не отменяет торговые риски и не гарантирует возможность немедленного открытия позиции, если на рынке, счете или инструменте действуют ограничения.

14. Криптовалютные пополнения

14.1. Криптовалютные пополнения принимаются только в активах и сетях, которые явно указаны Компанией. На момент подготовки настоящей редакции Компания может поддерживать USDT, BTC, TRX, ETH и иные активы по своему усмотрению.

14.2. Клиент обязан самостоятельно выбрать корректную сеть, адрес, сумму и назначение платежа. Отправка актива в неподдерживаемую сеть или на неверный адрес может привести к безвозвратной потере средств.

14.3. Зачисление криптовалютного пополнения производится после получения необходимого количества подтверждений в соответствующей блокчейн-сети и прохождения внутренней проверки Компании.

14.4. Компания вправе применять курс конвертации, доступный на момент фактического подтверждения или обработки операции, если иной порядок не указан в Кабинете клиента.

14.5. Клиент понимает, что блокчейн-транзакции являются необратимыми. Компания не обязана восстанавливать средства, отправленные с ошибкой, хотя может попытаться сделать это при технической возможности и за счет Клиента.

14.6. Комиссии сети, бирж, кошельков, мостов, обменников и иных посредников оплачиваются Клиентом самостоятельно и могут уменьшать фактически полученную сумму.

14.7. Компания вправе проверять криптокошельки, адреса отправителя, хэши транзакций, источники активов и связи с высокорисковыми сервисами. При выявлении риска операция может быть задержана, отклонена или возвращена.

14.8. Пополнение через миксеры, санкционные сервисы, даркнет-адреса, украденные активы, мошеннические кошельки или иные высокорисковые источники запрещено.

14.9. Компания вправе не зачислять криптовалютное пополнение, если сумма ниже минимального лимита, актив не поддерживается, сеть указана неверно, транзакция не подтверждена или невозможно установить принадлежность платежа Клиенту.

14.10. При возврате криптовалютного пополнения Компания вправе удержать комиссии сети, расходы на проверку, разницу курсов и иные фактические расходы, если они возникли не по вине Компании.

15. Локальные методы пополнения и платежные агенты

15.1. Локальные методы пополнения могут включать банковские переводы, карты, электронные кошельки, платежные терминалы, локальных партнеров, платежных агентов и другие способы, доступные в конкретной стране.

15.2. Компания вправе привлекать платежных агентов, провайдеров и технических партнеров для приема, обработки, проверки и выплаты денежных средств.

15.3. Использование локального метода не создает между Клиентом и платежным агентом самостоятельного инвестиционного или торгового договора, если иное прямо не указано в условиях метода.

15.4. Клиент обязан выполнять инструкции по локальному пополнению, включая сумму, назначение платежа, срок действия заявки, реквизиты получателя и необходимость загрузки подтверждения.

15.5. Если Клиент перевел сумму, отличную от указанной в заявке, Компания вправе зачислить фактически идентифицированную сумму, запросить пояснения, отменить заявку или вернуть платеж.

15.6. Локальные платежи могут обрабатываться дольше стандартного срока из-за банковских выходных, проверок, внутренних регламентов партнера, лимитов, технических сбоев или ручной обработки.

15.7. Компания вправе отказать в использовании локального метода, если Клиент не прошел верификацию, использует реквизиты третьего лица, нарушает лимиты, совершает дробление платежей или вызывает комплаенс-риск.

15.8. Платежный агент может иметь собственные комиссии, курсы, лимиты, правила возврата и сроки обработки, которые не являются комиссиями Компании, но влияют на итоговую сумму операции.

15.9. Компания не отвечает за задержки, блокировки или отказ банка, провайдера, агента или платежной системы, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Компании.

15.10. При споре по локальному пополнению Клиент обязан предоставить полные доказательства платежа, включая дату, сумму, реквизиты, назначение, чек, выписку и номер заявки.

16. Вывод средств

16.1. Вывод средств осуществляется через методы, доступные Клиенту в Кабинете клиента, с учетом верификации, торговой активности, источника средств, платежного маршрута, лимитов и требований AML/KYC.

16.2. Компания вправе требовать, чтобы вывод осуществлялся тем же методом, валютой, реквизитами или платежным маршрутом, который использовался для пополнения, если это требуется правилами AML или платежного партнера.

16.3. Перед выводом Компания вправе запросить документы, подтверждение личности, адреса, платежного средства, источника средств, принадлежности криптокошелька или иные сведения.

16.4. Заявка на вывод может быть отклонена, если Клиент не прошел верификацию, указал неверные реквизиты, имеет открытые споры, использует средства третьего лица, нарушил условия бонусов или находится под проверкой.

16.5. Компания вправе задержать вывод при подозрении на мошенничество, chargeback, незаконный источник средств, злоупотребление торговыми условиями, нерыночные операции или нарушение правил платежных систем.

16.6. Средства, участвующие в открытых позициях как маржа, не могут быть выведены, если вывод приведет к нарушению маржинальных требований или технических ограничений счета.

16.7. Сроки обработки заявок на вывод являются ориентировочными и могут увеличиваться из-за проверки, выходных дней, банковских процедур, блокчейн-подтверждений, технических сбоев или действий третьих лиц.

16.8. Клиент несет ответственность за корректность реквизитов вывода. Компания не обязана компенсировать средства, отправленные по реквизитам, указанным Клиентом с ошибкой.

16.9. При выводе в криптовалюте Клиент обязан указать поддерживаемую сеть и адрес. Ошибка сети или адреса может привести к безвозвратной потере средств.

16.10. Компания вправе удерживать комиссии, расходы сети, расходы платежных партнеров, конвертационные разницы и иные фактические расходы, если они применимы к конкретному методу вывода.

17. Комиссии, конвертация и тарифы

17.1. Комиссии, спреды, свопы, платежные сборы, расходы сети, конвертационные курсы и иные платежи определяются спецификациями, тарифами, условиями платежного метода или фактическими расходами третьих лиц.

17.2. Компания вправе изменять тарифы, комиссии, лимиты, маржинальные требования и иные финансовые параметры, если такие изменения обусловлены рынком, поставщиками, платежными партнерами, рисками или коммерческой политикой.

17.3. Конвертация между валютами может производиться по курсу Компании, платежного провайдера, банка, биржи, агрегатора или иного источника, используемого для конкретной операции.

17.4. Курс, видимый Клиенту до операции, может отличаться от итогового курса при фактическом исполнении из-за изменения рынка, времени обработки, подтверждений сети или действий платежного партнера.

17.5. Комиссии третьих лиц могут удерживаться до поступления средств Компании или после направления выплаты, поэтому итоговая сумма зачисления или получения может отличаться от суммы заявки.

17.6. Компания вправе округлять суммы, корректировать мелкие расхождения и списывать технические остатки в порядке, предусмотренном внутренним учетом и доступным функционалом платформы.

17.7. Если комиссия или курс были применены ошибочно, Компания вправе произвести корректировку баланса, запросить доплату, отменить операцию или вернуть разницу Клиенту.

17.8. Акционные условия, скидки, бонусы и специальные тарифы действуют только в пределах указанных сроков и правил и могут быть изменены или отменены Компанией.

17.9. Клиент обязан самостоятельно учитывать налоговые последствия, комиссии банка, расходы посредников и влияние конвертации на итоговый финансовый результат.

17.10. Отсутствие отдельного уведомления о комиссии не означает ее отсутствие, если комиссия предусмотрена спецификацией, платежным методом, сетью, банком или общими условиями рынка.

18. Copy Trading и рейтинг трейдеров

18.1. Если Компания предоставляет сервис Copy Trading, Клиент может использовать его только после ознакомления с правилами сервиса, настройками копирования, комиссиями, рисками и ограничениями.

18.2. Copy Trading не является доверительным управлением, инвестиционной рекомендацией, гарантией доходности или поручением Компании совершать сделки в интересах Клиента.

18.3. Копирующий клиент самостоятельно выбирает Трейдера, сумму, параметры копирования, ограничения убытка, пропорцию, объем и момент прекращения копирования.

18.4. Показатели Трейдера в рейтинге, включая доходность, просадку, срок торговли, количество подписчиков и другие метрики, являются информационными и не гарантируют будущий результат.

18.5. Компания отвечает за техническую работу сервиса в разумных пределах, но не отвечает за торговые решения Трейдера, рыночный результат, задержки копирования, отличия цены, спреда, объема или времени исполнения.

18.6. Сделки на счете Копирующего клиента могут отличаться от сделок Трейдера из-за размера счета, маржи, настроек, ликвидности, скорости исполнения, ограничений инструмента, комиссий и технических условий.

18.7. Копирующий клиент несет все риски убытков по скопированным сделкам и обязан самостоятельно контролировать счет, даже если сервис работает автоматически.

18.8. Треjder может изменять стратегию, увеличивать риск, закрывать счет, прекращать участие в рейтинге или совершать операции, которые не соответствуют ожиданиям Копирующего клиента.

18.9. Компания вправе скрыть счет из рейтинга, ограничить копирование, отменить отображение статистики, изменить алгоритм рейтинга или прекратить сервис без объяснения причин, если это необходимо для управления рисками.

18.10. Комиссии, вознаграждение Трейдера, распределение прибыли и порядок расчетов по Copy Trading определяются настройками сервиса и могут списываться автоматически согласно выбранным параметрам.

19. Запрещенные действия и злоупотребления

19.1. Клиенту запрещается использовать сервисы Компании для мошенничества, отмывания средств, обхода санкций, финансирования незаконной деятельности, неправомерного доступа, манипуляций, подделки документов или сокрытия личности.

19.2. Запрещается использовать ошибки, сбои, задержки, нерыночные котировки, уязвимости платформы, некорректные настройки инструментов или технические разрывы для получения недобросовестного преимущества.

19.3. Запрещается создавать несколько профилей, использовать чужие документы, платежные средства третьих лиц, подставных лиц, фиктивные компании, анонимные кошельки или схемы дробления платежей для обхода правил.

19.4. Запрещается использовать торговые стратегии, направленные преимущественно на эксплуатацию бонусов, задержек исполнения, ошибок котировок, арбитража между счетами Компании или несинхронности цен.

19.5. Запрещается создавать чрезмерную нагрузку на серверы, использовать вредоносное ПО, скрипты массовых запросов, несанкционированный API, обход ограничений или действия, нарушающие стабильность инфраструктуры.

19.6. Клиент не вправе оскорблять сотрудников, угрожать, распространять ложную информацию о Компании, использовать шантаж, вымогательство, публичное давление или иные недобросовестные способы решения спора.

19.7. При выявлении нарушения Компания вправе отменить операции, скорректировать баланс, списать недобросовестно полученную прибыль, заблокировать вывод, закрыть позиции, ограничить счет и расторгнуть Соглашение.

19.8. Компания вправе компенсировать убытки, вызванные действиями Клиента, за счет средств на любых связанных счетах Клиента, включая комиссии платежных систем, отрицательный баланс, возвраты и операционные расходы.

19.9. Если нарушение совершено группой лиц или через связанные профили, Компания вправе применять ограничения ко всем связанным профилям и счетам, даже если формально они зарегистрированы на разных лиц.

19.10. Решение Компании о признании действий злоупотреблением принимается на основании совокупности технических, торговых, платежных и поведенческих данных.

20. Технические сбои, нерыночные котировки и корректировки

20.1. Технический сбой может возникнуть из-за неполадок сервера, терминала, каналов связи, поставщика ликвидности, платежного провайдера, блокчейн-сети, программного обеспечения или внешней инфраструктуры.

20.2. Нерыночная котировка может быть выявлена по признакам резкого одиночного выброса, отсутствия подтверждения на рынке, последующего быстрого возврата цены, ошибки поставщика или несоответствия нормальным рыночным условиям.

20.3. Компания вправе удалить нерыночную котировку из истории, пересчитать финансовый результат, отменить исполнение, изменить цену операции или восстановить состояние счета, максимально приближенное к справедливому.

20.4. Корректировка может применяться как в пользу Компании, так и в пользу Клиента, если ошибка привела к неправильному списанию, зачислению, исполнению, маргинальному расчету или отображению данных.

20.5. Компания вправе временно остановить торговлю, закрыть доступ к инструменту, изменить режим исполнения, отменить заявки или приостановить вывод средств на период расследования технического сбоя.

20.6. Клиент обязан сообщить Компании о предполагаемой ошибке в разумный срок после ее обнаружения и предоставить номер счета, ордер, время, скриншоты, логи терминала и описание ситуации.

20.7. Отсутствие у Клиента локального лога, скриншота или подтверждения не лишает его права на обращение, но приоритет при рассмотрении имеют серверные журналы и данные учетных систем Компании.

20.8. Компания не обязана компенсировать упущенную выгоду, предполагаемую прибыль, эмоциональный ущерб, репутационные потери или косвенные убытки, связанные с техническими сбоями.

20.9. Если Клиент продолжает торговлю после обнаружения сбоя и пытается извлечь выгоду из ошибки, такие действия могут быть признаны злоупотреблением.

20.10. Сроки рассмотрения технических инцидентов зависят от сложности, необходимости получения информации от поставщиков и объема затронутых операций.

21. Заявки, Tickets и клиентские обращения

21.1. Основным способом обращения Клиента является Кабинет клиента, ticket-система, официальный email, чат или иной канал, указанный Компанией.

21.2. Заявка должна содержать достаточные сведения для обработки: номер профиля или счета, тип операции, дату, сумму, инструмент, номер ордера, платежный документ, хэш транзакции или описание проблемы.

21.3. Компания вправе не рассматривать обращения, направленные через неофициальные каналы, с неполными данными, от третьих лиц без полномочий или содержащие угрозы, оскорбления и недостоверные сведения.

21.4. Статус заявки в CRM или Кабинете клиента отражает текущий этап обработки, но не всегда означает окончательное решение по операции, если требуется проверка третьего лица или дополнительная информация.

21.5. Компания вправе объединять несколько заявок по одному вопросу, закрывать дублирующие обращения, запрашивать уточнения и приостанавливать рассмотрение до получения ответа Клиента.

21.6. Клиент обязан отвечать на запросы Компании в разумный срок. Если Клиент не предоставляет информацию, Компания вправе закрыть заявку, отклонить операцию или продолжить рассмотрение на основании имеющихся данных.

21.7. Сообщения в Кабинете клиента, email-уведомления, CRM-записи и системные статусы считаются надлежащими средствами коммуникации, если они направлены на контактные данные Клиента или доступны в профиле.

21.8. Клиент обязан регулярно проверять Кабинет клиента, email и другие каналы связи, указанные при регистрации. Неполучение сообщения из-за фильтров, блокировок или ошибки Клиента не освобождает его от последствий.

21.9. Компания вправе хранить переписку, записи звонков, файлы, документы и действия по заявке для внутреннего контроля, проверки качества, комплаенса и защиты прав сторон.

21.10. Срок ответа по заявкам может отличаться в зависимости от категории вопроса, сложности проверки, выходных дней, загруженности, участия платежных партнеров и необходимости технического расследования.

22. Права и обязанности Клиента

22.1. Клиент имеет право использовать сервисы Компании в пределах настоящего Соглашения, доступного функционала, торговых спецификаций, статуса верификации и применимых ограничений.

22.2. Клиент имеет право получать информацию о своих счетах, операциях, заявках, доступных инструментах и платежных методах через Кабинет клиента и официальные каналы Компании.

22.3. Клиент обязан действовать добросовестно, соблюдать Соглашение, предоставлять достоверные сведения, проходить проверку, использовать только законные средства и не нарушать права Компании и третьих лиц.

22.4. Клиент обязан самостоятельно принимать торговые решения, оценивать риски, контролировать счет, вести учет операций и понимать последствия маржинальной торговли.

22.5. Клиент обязан не использовать сервисы Компании в запрещенных юрисдикциях, если доступ к таким сервисам ограничен законодательством, санкциями, правилами Компании или требованиями платежных партнеров.

22.6. Клиент обязан уведомлять Компанию об изменении имени, адреса, контактных данных, налогового статуса, статуса PEP, бенефициарной структуры и иных существенных сведений.

22.7. Клиент обязан не передавать свой профиль третьим лицам, не продавать доступ, не использовать чужие документы и не осуществлять операции в интересах третьих лиц без согласия Компании.

22.8. Клиент имеет право подать претензию в порядке, предусмотренном Соглашением, если считает, что операция была обработана некорректно.

22.9. Клиент обязан минимизировать возможные убытки при обнаружении ошибки, сбоя или спорной ситуации и не совершать действий, увеличивающих ущерб.

22.10. Клиент самостоятельно отвечает за соблюдение налоговых, валютных, инвестиционных и иных требований законодательства своей страны проживания или регистрации.

23. Права и обязанности Компании

23.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту доступ к сервисам в пределах технической возможности, внутренних правил, требований поставщиков, рыночных условий и применимых ограничений.

23.2. Компания вправе изменять функционал сайта, Кабинета клиента, торговой платформы, платежных методов, спецификаций и правил обслуживания, если такие изменения необходимы для развития сервиса или управления рисками.

23.3. Компания вправе проводить проверки, запрашивать документы, ограничивать операции, приостанавливать обслуживание и отказывать в исполнении заявок при наличии правовых, технических, комплаенс- или риск-оснований.

23.4. Компания вправе привлекать третьих лиц, включая платежных провайдеров, банковских партнеров, ликвидити-провайдеров, CRM-поставщиков, IT-подрядчиков, консультантов и юридических представителей.

23.5. Компания вправе самостоятельно определять, какие инструменты, типы счетов, платежные методы, юрисдикции и категории Клиентов обслуживаются.

23.6. Компания вправе направлять Клиенту уведомления, сообщения, запросы и документы через Кабинет клиента, email, чат, телефон, сайт или иные каналы, указанные Клиентом.

23.7. Компания вправе отказать Клиенту в открытии счета или дальнейшем обслуживании без раскрытия полного внутреннего основания, если раскрытие может нарушить безопасность, комплаенс или интересы Компании.

23.8. Компания обязуется рассматривать обращения Клиента добросовестно и использовать имеющиеся технические данные для объективной оценки спорных ситуаций.

23.9. Компания вправе исправлять очевидные ошибки, технические сбои, неверные начисления, ошибочные платежи и некорректные торговые операции путем корректировки счета.

23.10. Компания не обязана предоставлять Клиенту индивидуальные торговые советы, сигналы, управление капиталом, гарантии доходности или прогнозы результата.

24. Ограничение ответственности

24.1. Клиент признает, что торговля финансовыми инструментами связана с риском полной потери средств, внесенных на торговый счет, а также с риском образования дополнительных обязательств в отдельных ситуациях.

24.2. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие рыночных изменений, волатильности, низкой ликвидности, гэпов, исполнения по доступной цене, изменения маржи или торгового решения Клиента.

24.3. Компания не отвечает за действия банков, платежных систем, криптобирж, кошельков, блокчейн-сетей, интернет-провайдеров, разработчиков платформы, ликвидити-провайдеров и иных третьих лиц.

24.4. Компания не отвечает за убытки, возникшие из-за ошибок Клиента: неверных реквизитов, неправильной сети, ошибочного объема, неверного инструмента, передачи пароля, использования чужого устройства или непонимания условий.

24.5. Компания не компенсирует упущенную выгоду, ожидаемую прибыль, косвенные убытки, моральный вред, потерю деловой репутации, потери из-за невозможности торговли или задержки обработки заявки.

24.6. Ответственность Компании по любой претензии ограничивается фактически доказанным прямым ущербом, возникшим по вине Компании, и не может превышать размер спорной операции, если иное не требуется обязательным законом.

24.7. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам из-за блокировок, ограничений интернета, действий государства, санкций, технических сбоев, атак или обстоятельств вне контроля Компании.

24.8. Информация на сайте, в Кабинете клиента, аналитических материалах, обучающих материалах или сообщениях Компании не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

24.9. Клиент несет ответственность за использование кредитного плеча, копирования сделок, советников, роботов, сигналов, сторонних аналитиков и любых решений, принятых на основании внешней информации.

24.10. Ограничения ответственности применяются в максимальной степени, допустимой применимым правом, и сохраняют силу после прекращения Соглашения.

25. Конфиденциальность и персональные данные

25.1. Компания обрабатывает персональные данные Клиента для регистрации, обслуживания, верификации, AML/KYC, исполнения операций, безопасности, коммуникации, аналитики, правовой защиты и выполнения требований партнеров.

25.2. Клиент соглашается на обработку регистрационных, контактных, идентификационных, финансовых, технических, платежных и коммуникационных данных в объеме, необходимом для предоставления сервисов.

25.3. Компания вправе передавать данные третьим лицам, если это необходимо для платежей, верификации, комплаенса, технического обслуживания, юридической защиты, аудита, выполнения требований закона или предотвращения нарушений.

25.4. Компания применяет разумные организационные и технические меры защиты данных, но не гарантирует абсолютную безопасность передачи информации через интернет или сторонние сервисы.

25.5. Клиент обязан сохранять конфиденциальность учетных данных, документов, внутренних сообщений, условий специальных тарифов и иной информации, доступ к которой получен в связи с обслуживанием.

25.6. Клиент не вправе публиковать внутреннюю переписку, данные сотрудников, платежные реквизиты, технические сведения и документы Компании без предварительного согласия Компании, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

25.7. Компания вправе хранить данные Клиента после закрытия счета в течение срока, необходимого для комплаенса, бухгалтерского учета, защиты от претензий, расследования нарушений и исполнения правовых обязанностей.

25.8. Клиент вправе направить запрос о доступе, исправлении или обновлении данных, если такой запрос не противоречит AML/KYC, правовым требованиям, безопасности и законным интересам Компании.

25.9. Удаление данных может быть ограничено, если их хранение необходимо для соблюдения обязательных требований, защиты прав Компании или завершения спорных операций.

25.10. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для аналитики, улучшения сервиса, управления рисками и статистических целей.

26. Форс-мажорные обстоятельства

26.1. Форс-мажор включает обстоятельства, которые Компания не могла разумно предвидеть или предотвратить, включая войны, стихийные бедствия, беспорядки, террористические акты, действия органов власти, санкции и чрезвычайные режимы.

26.2. К форс-мажору также относятся сбои связи, отключения электроэнергии, кибератаки, DDoS, остановка торгов, отсутствие ликвидности, сбои поставщиков, блокировки платежей, остановка блокчейн-сетей и действия третьих лиц.

26.3. При наступлении форс-мажора Компания вправе приостановить операции, изменить режим торговли, расширить спреды, закрыть инструменты, ограничить вывод, изменить сроки обработки заявок и принять иные меры защиты.

26.4. Компания обязуется по возможности информировать Клиентов о существенных обстоятельствах и их влиянии на обслуживание через сайт, Кабинет клиента или иные доступные каналы.

26.5. Невозможность индивидуального уведомления каждого Клиента не лишает Компанию права принимать срочные меры в целях защиты инфраструктуры, исполнения обязательств и ограничения ущерба.

26.6. Компания не несет ответственности за убытки, задержки, невозможность исполнения или изменение условий, вызванные форс-мажором.

26.7. Если форс-мажор влияет на платежные операции, Компания вправе применять фактические доступные маршруты возврата, курсы, сроки и комиссии, обусловленные действиями банков, провайдеров или блокчейн-сетей.

26.8. Если форс-мажор длится продолжительное время, Компания вправе прекратить обслуживание отдельных инструментов, регионов, счетов или сервисов.

26.9. Клиент обязан учитывать риск форс-мажора при использовании кредитного плеча, удержании открытых позиций на выходные и совершении операций в периоды высокой неопределенности.

26.10. Положения о форс-мажоре не освобождают Клиента от обязательств, которые возникли до наступления таких обстоятельств, включая задолженности, проверки и корректировки.

27. Претензии и порядок разрешения споров

27.1. Клиент вправе подать претензию по торговой, неторговой, платежной или технической операции через официальный канал Компании с указанием всех существенных обстоятельств.

27.2. Претензия по торговой операции должна содержать номер счета, номер ордера, инструмент, дату, время, тип операции, описание спорной ситуации и доказательства, которыми располагает Клиент.

27.3. Претензия по платежной операции должна содержать номер заявки, сумму, валюту, метод, дату платежа, реквизиты, чек, выписку, хэш транзакции или иные подтверждения.

27.4. Компания вправе отказать в рассмотрении претензии, если она подана без достаточных данных, содержит общие утверждения без связи с конкретной операцией или направлена через неофициальный канал.

27.5. При рассмотрении торгового спора приоритет имеют серверные логи, данные платформы, история счета, котировки Компании и технические журналы.

27.6. При рассмотрении платежного спора Компания учитывает данные CRM, платежных провайдеров, банков, блокчейн-обозревателей, внутренних журналов и предоставленные Клиентом документы.

27.7. Компания рассматривает претензии в разумный срок, который может быть увеличен при необходимости технического расследования, запроса поставщика, банковской проверки или комплаенс-анализа.

27.8. До завершения рассмотрения претензии Компания вправе ограничить спорные операции, заморозить соответствующую сумму, приостановить вывод или запросить дополнительные сведения.

27.9. Стороны обязуются стремиться к досудебному урегулированию спора путем обмена информацией и рассмотрения претензии.

27.10. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит разрешению в порядке, определяемом применимым правом и юрисдикцией, указанной Компанией в юридических документах или дополнительных условиях.

28. Изменение Соглашения и уведомления

28.1. Компания вправе изменять настоящее Соглашение, приложения, спецификации, тарифы, правила платежей и иные документы в одностороннем порядке, если это необходимо для актуализации условий обслуживания.

28.2. Новая редакция Соглашения может публиковаться на сайте Компании, в Кабинете клиента или направляться Клиенту через доступные каналы связи.

28.3. Продолжение использования сервисов после публикации новой редакции означает согласие Клиента с изменениями, если Компания не указала иной порядок принятия.

28.4. Если Клиент не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование сервисов, закрыть открытые позиции при наличии технической возможности и подать заявку на вывод доступных средств.

28.5. Компания вправе вносить срочные изменения без предварительного уведомления, если это требуется для безопасности, соблюдения закона, предотвращения злоупотреблений, управления рисками или исполнения требований партнеров.

28.6. Уведомления считаются направленными надлежащим образом при публикации на сайте, размещении в Кабинете клиента, отправке на email, через чат, телефон, push-уведомление или иной канал, указанный Клиентом.

28.7. Клиент обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения и связанные документы.

28.8. Компания не несет ответственности за неполучение уведомления по причинам, зависящим от Клиента: неверный email, переполненный ящик, фильтр спама, блокировка, смена номера или отсутствие доступа.

28.9. Изменения не отменяют обязательства, возникшие до вступления новой редакции в силу, если Компания прямо не указала иное.

28.10. Отдельные акции, тарифы, бонусные условия и специальные предложения могут регулироваться дополнительными правилами, которые имеют приоритет в соответствующей части.

29. Приостановка обслуживания и расторжение Соглашения

29.1. Соглашение действует с момента акцепта Клиентом и до его прекращения по инициативе Клиента или Компании.

29.2. Клиент вправе прекратить использование сервисов, закрыть открытые позиции, подать заявку на вывод доступных средств и запросить закрытие профиля при отсутствии задолженностей, споров и ограничений.

29.3. Компания вправе приостановить обслуживание Клиента при нарушении Соглашения, подозрении на нарушение, непрохождении проверки, отрицательном балансе, спорных платежах, санкционных рисках или технической необходимости.

29.4. Компания вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, если Клиент предоставил недостоверные данные, нарушил AML/KYC, использовал злоупотребления, допустил мошенничество или создал риск для Компании.

29.5. При расторжении Соглашения Компания вправе закрыть открытые позиции, отменить заявки, произвести корректировки, удержать комиссии, завершить проверки и вернуть доступный остаток средств по допустимому маршруту.

29.6. Расторжение Соглашения не прекращает обязательства, возникшие до даты расторжения, включая обязательства по задолженности, проверке, возвратам, претензиям, корректировкам и конфиденциальности.

29.7. Если вывод средств невозможен из-за отсутствия верификации, неверных реквизитов, ограничений платежного партнера или комплаенс-проверки, Компания вправе удерживать средства до устранения препятствий.

29.8. Компания вправе хранить закрытый профиль и документы Клиента в архиве в течение срока, необходимого для правовой защиты, комплаенса и учета.

29.9. Повторная регистрация Клиента после расторжения Соглашения допускается только по усмотрению Компании.

29.10. Если Соглашение прекращено из-за нарушения Клиента, Компания вправе отказать ему и связанным лицам в дальнейшем обслуживании.

30. Заключительные положения

30.1. Настоящее Соглашение вместе с приложениями, политиками, спецификациями и уведомлениями Компании составляет полный набор условий обслуживания Клиента.

30.2. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование прав и обязанностей сторон.

30.3. Если отдельное положение допускает несколько толкований, предпочтение отдается толкованию, которое обеспечивает добросовестное исполнение Соглашения, управление рисками и защиту законных интересов сторон.

30.4. Невозможность Компании немедленно реализовать право по Соглашению не означает отказ от такого права и не препятствует его реализации позднее.

30.5. Клиент не вправе уступать права и обязанности по Соглашению третьим лицам без согласия Компании.

30.6. Компания вправе передавать права, обязанности, функции, техническую инфраструктуру или клиентское обслуживание связанным лицам, правопреемникам, подрядчикам или партнерам при сохранении разумного уровня защиты Клиента.

30.7. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью и применяются в соответствующей сфере отношений.

30.8. В случае противоречия между общими условиями и специальными условиями конкретного сервиса, платежного метода или акции применяются специальные условия в соответствующей части.

30.9. Редакция настоящего Соглашения вступает в силу с даты публикации или с иной даты, указанной Компанией.

30.10. Клиент подтверждает, что понимает содержание Соглашения, принимает риски торговли и соглашается с электронным порядком взаимодействия с Компанией.

Приложение 1. Краткое уведомление о рисках

1.1. Маржинальная торговля может привести к полной потере средств, внесенных на торговый счет. Клиент не должен использовать средства, потеря которых критически повлияет на его финансовое положение.

1.2. Кредитное плечо увеличивает как потенциальную прибыль, так и потенциальный убыток. Резкое движение рынка может привести к принудительному закрытию позиций.

1.3. Stop Loss, Take Profit, отложенные ордера и настройки копирования не гарантируют ограничение убытка по заданной цене при гэпе, высокой волатильности или недостатке ликвидности.

1.4. Прошлая доходность инструмента, стратегии, Трейдера или счета не является гарантией будущих результатов.

1.5. Торговля криптовалютами инструментами и криптовалютные платежи связаны с повышенными технологическими, рыночными, сетевыми и комплаенс-рисками.

1.6. Клиент обязан самостоятельно изучать инструменты, спецификации, комиссии, маржу, сессии и риски до совершения операций.

Приложение 2. Основные реквизиты и технические адреса

Поле	Значение
Коммерческое обозначение	FGTHEDGE
Юридическое лицо	FGT Hedge Ltd.
Юридический адрес	The Sotheby Building, Ground Floor, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia
Основной сайт	https://fgthedge.com
Кабинет клиента	https://client.fgthedge.com/login
Торговая платформа	MetaTrader 5
Регистрационный номер	[указать]
Контактный email	[указать]

Приложение 3. Чек-лист перед публикацией

3.1. Заполнить регистрационный номер FGT Hedge Ltd. и контактный email.

3.2. Проверить применимое право, юрисдикцию споров и наличие обязательных раскрытий для Saint Lucia.

3.3. Согласовать AML/KYC-политику, Risk Disclosure, Privacy Policy и правила платежей с юристом.

3.4. Проверить соответствие фактических платежных методов: USDT, BTC, TRX, ETH и локальные пополнения.

3.5. Проверить, используется ли Copy Trading фактически. Если сервис не запускается, раздел можно оставить как применимый только при доступности сервиса.

3.6. Сверить торговые спецификации MT5, маржу, Stop Out, комиссии, типы счетов и поддерживаемые инструменты.

3.7. Утвердить финальный дизайн обложки, верхней вставки и футеров перед публикацией на сайте.

31. Дополнительные условия телефонных и ручных распоряжений

31.1. Ручное распоряжение может приниматься только в исключительных случаях, когда Клиент не имеет технической возможности использовать Кабинет клиента или торговую платформу, а Компания располагает ресурсами для обработки такого распоряжения.

31.2. Компания вправе отказать в приеме ручного распоряжения без объяснения причин, если невозможно надежно идентифицировать Клиента, проверить параметры операции или обеспечить корректную техническую обработку.

31.3. При ручном распоряжении Клиент обязан четко указать номер счета, инструмент, направление, объем, тип ордера, цену или условия активации, защитные уровни и иные существенные параметры.

31.4. Распоряжение считается подтвержденным только после повторения существенных параметров сотрудником Компании и явного подтверждения Клиентом. Неясные, неполные или противоречивые распоряжения не подлежат исполнению.

31.5. Компания вправе вести запись телефонных переговоров и хранить их как доказательство содержания распоряжения. При споре запись Компании имеет преимущественное значение перед устными объяснениями Клиента.

31.6. Ручные распоряжения могут исполняться с задержкой относительно рыночной ситуации, поэтому итоговая цена может существенно отличаться от цены, которую Клиент видел в момент звонка или отправки сообщения.

31.7. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие невозможности дозвона, очереди обработки, плохой связи, неверного произношения, языкового непонимания или неполного описания распоряжения Клиентом.

31.8. Компания вправе ограничить возможность ручных распоряжений для отдельных счетов, инструментов, периодов высокой волатильности, новостных событий или при наличии технического риска.

31.9. Ручные распоряжения не заменяют обязанность Клиента самостоятельно контролировать открытые позиции, уровень маржи, защитные ордера и состояние счета.

31.10. Если после ручного распоряжения Клиент самостоятельно совершает дополнительные действия в платформе, он несет риск пересечения, дублирования или отмены первоначального распоряжения.

32. Спящие, архивные и неактивные счета

32.1. Счет может считаться неактивным, если в течение продолжительного периода по нему отсутствуют торговые операции, пополнения, выводы, внутренние переводы или иные действия Клиента.

32.2. Компания вправе устанавливать разные критерии неактивности для разных типов счетов, платформ, валют, регионов и групп Клиентов, если такие критерии опубликованы или доступны в Кабинете клиента.

32.3. Перед применением комиссии за обслуживание неактивного счета Компания может направить уведомление Клиенту, однако отсутствие такого уведомления по техническим причинам не всегда исключает применение опубликованных правил.

32.4. Если баланс неактивного счета недостаточен для полного списания комиссии, Компания вправе списать доступный остаток в пределах баланса, если иной порядок не установлен отдельными правилами.

32.5. Счет с нулевым балансом и длительным отсутствием активности может быть переведен в архивный режим, скрыт из активного списка счетов или закрыт технически.

32.6. Перевод счета в архив не означает аннулирования истории операций. Компания вправе хранить историю в учетных системах в пределах необходимых сроков.

32.7. Клиент вправе запросить восстановление архивного счета, если это технически возможно и не противоречит правилам Компании, либо открыть новый счет.

32.8. Если на счете имеются открытые позиции, Компания может отказать в переводе счета в архив до закрытия таких позиций или их принудительного закрытия при наступлении соответствующих условий.

32.9. Неактивность профиля не освобождает Клиента от обязанности обновлять документы, отвечать на запросы Компании и соблюдать Соглашение.

32.10. Компания вправе закрыть профиль Клиента при длительной неактивности, отсутствии баланса, невозможности связи с Клиентом или наличии требований комплаенса.

33. Бонусы, акции и специальные условия

33.1. Компания может проводить акции, предоставлять бонусы, временные тарифы, скидки, повышенные условия, промокоды или другие специальные предложения по своему усмотрению.

33.2. Условия бонусов и акций регулируются отдельными правилами. Если Клиент участвует в акции, он обязан ознакомиться с такими правилами до использования бонуса или специального условия.

33.3. Бонусные средства могут иметь ограничения по выводу, торговому обороту, сроку действия, инструментам, типам счетов, стратегиям и допустимым операциям.

33.4. Компания вправе отменить бонус, списать бонусную прибыль или отказать в участии, если Клиент нарушил условия акции, использовал связанные профили, злоупотреблял торговыми условиями или предоставил недостоверные данные.

33.5. Наличие бонуса не уменьшает торговые риски Клиента и не гарантирует сохранение собственных средств.

33.6. Компания вправе изменить, приостановить или завершить акцию в любое время, если это предусмотрено условиями акции или необходимо для предотвращения злоупотреблений.

33.7. Если условия акции противоречат общим условиям Соглашения, специальные условия акции применяются только в соответствующей части и только на срок действия акции.

33.8. Клиент не вправе требовать предоставления бонуса, если он не соответствует критериям участия, нарушил правила или акция была завершена.

33.9. Бонусы и специальные начисления могут быть отменены при выводе средств, закрытии счета, неактивности, нарушении AML/KYC или расторжении Соглашения.

33.10. Компания вправе проводить индивидуальные предложения для отдельных Клиентов без обязанности предоставлять аналогичные условия другим Клиентам.

34. Особенности работы с криптовалютными сетями

34.1. Клиент понимает, что каждая блокчейн-сеть имеет собственные правила подтверждения, комиссии, лимиты, задержки, риски перегрузки и технические особенности.

34.2. Отправка USDT возможна только в поддерживаемых сетях, указанных Компанией. USDT в одной сети не является технически эквивалентным USDT в другой сети для целей автоматического зачисления.

34.3. BTC, ETH, TRX и другие активы должны отправляться только на адреса, созданные или подтвержденные Компанией для соответствующего актива и сети.

34.4. Использование смарт-контрактов, мостов, обменников, биржевых выводов и мультисиг-кошельков может приводить к задержкам, неполным данным отправителя или дополнительным требованиям проверки.

34.5. Компания вправе установить минимальное количество подтверждений для каждой сети и изменять его при повышенной нагрузке, угрозе реорганизации сети или иных технических рисках.

34.6. Транзакция, отображаемая в блокчейн-обозревателе, не является достаточным основанием для немедленного зачисления, если она не достигла требуемых подтверждений или не прошла внутреннюю проверку.

34.7. Если в сети произошел форк, остановка, атака, массовая перегрузка или изменение правил, Компания вправе приостановить прием и вывод соответствующего актива до стабилизации.

34.8. Компания не обязана поддерживать airdrop, staking, wrapped tokens, memo-less deposits, NFT, токены-клоны или иные активы, не указанные как поддерживаемые.

34.9. Клиент несет риск изменения курса между моментом отправки криптовалюты, подтверждением сети, обработкой заявки и фактическим зачислением на торговый счет.

34.10. При подозрении на связь адреса с незаконной активностью Компания вправе запросить подтверждение источника средств, происхождение активов и историю владения кошельком.

35. Расширенное раскрытие торговых рисков

35.1. Рынок может двигаться против позиции Клиента быстрее, чем Клиент успеет закрыть позицию вручную или изменить защитные уровни.

35.2. Высокая волатильность может приводить к расширению спредов, проскальзыванию, частичному исполнению, отклонению ордеров и резкому изменению маржинальных показателей.

35.3. Открытие позиций перед выходными, праздниками, важными новостями или низколиквидными периодами повышает риск ценового разрыва.

35.4. Использование максимального кредитного плеча увеличивает вероятность Stop Out даже при небольшом движении цены против позиции.

35.5. Диверсификация, локирование, копирование нескольких Трейдеров или использование разных инструментов не гарантирует снижение риска и может создавать дополнительные корреляционные потери.

35.6. Советники и автоматические стратегии могут работать некорректно при изменении котировок, перезапуске терминала, потере соединения, изменении спреда или недостатке маржи.

35.7. Клиент должен заранее понимать максимальный допустимый убыток по каждой операции и не открывать сделки только на основании рекламы, эмоций, обещаний доходности или чужих сигналов.

35.8. Компания может публиковать обучающие материалы, новости или аналитическую информацию, но такие материалы не являются персональной рекомендацией открыть или закрыть сделку.

35.9. Клиент обязан учитывать, что налоговые и регуляторные последствия торговли могут различаться в зависимости от страны проживания, гражданства, статуса и источника средств.

35.10. Если Клиент не понимает характер инструмента, маржинальные требования, комиссии или сценарии убытка, он должен воздержаться от операции до получения самостоятельной консультации у квалифицированного специалиста.

36. Дополнительные положения по связанным профилям и безопасности

36.1. Компания вправе анализировать технические и поведенческие признаки для выявления связанных профилей, включая IP-адреса, устройства, платежные реквизиты, документы, номера телефонов, email, cookies и источники трафика.

36.2. Связанность профилей может быть установлена даже при различии имен, если совокупность признаков указывает на общий контроль, общие платежные средства, общий бенефициарный интерес или согласованные действия.

36.3. Если связанные профили использовались для получения бонусов, обхода лимитов, манипулирования партнерскими начислениями, платежных схем или распределения рисков, Компания вправе применить единые меры ко всем таким профилям.

36.4. Компания вправе удержать спорные суммы на связанных счетах до завершения проверки, если имеется риск вывода средств, сокрытия следов или невозмещения ущерба.

36.5. Клиент обязан использовать надежные пароли, не повторять пароли с других сервисов, включать доступные способы защиты и не хранить данные входа в открытом виде.

36.6. Компания никогда не обязана запрашивать пароль Клиента полностью. Передача пароля лицам, выдающим себя за сотрудников, осуществляется на риск Клиента.

36.7. Клиент обязан проверять домен сайта и Кабинета клиента перед входом. Компания не несет ответственности за действия Клиента на фишинговых сайтах, если такие сайты не контролируются Компанией.

36.8. При подозрении на фишинг, взлом или несанкционированный доступ Клиент должен немедленно прекратить операции и обратиться в поддержку Компании.

36.9. Компания вправе временно заблокировать профиль при подозрительной активности, входе из необычной юрисдикции, множественных неудачных попытках входа или изменении критичных настроек.

36.10. Разблокировка профиля может требовать повторной верификации, подтверждения устройства, видеопроверки, обновления документов или иных действий безопасности.

37. Партнерские, агентские и маркетинговые взаимодействия

37.1. Компания может использовать партнерские, агентские, реферальные и маркетинговые модели привлечения Клиентов, если такие модели не противоречат внутренним правилам Компании.

37.2. Партнер, агент, консультант, менеджер или иное лицо, привлекающее Клиента, не является представителем Компании в части предоставления инвестиционных рекомендаций, гарантий доходности или обещаний результата.

37.3. Клиент обязан самостоятельно проверять информацию, полученную от третьих лиц, и ориентироваться только на официальные документы, Кабинет клиента и сообщения Компании.

37.4. Компания не несет ответственности за личные обещания, прогнозы, торговые сигналы, рекламные заявления или устные консультации третьих лиц, если они не подтверждены официальным письменным документом Компании.

37.5. Партнерские начисления могут быть отменены, удержаны или пересчитаны при выявлении фиктивного трафика, связанных профилей, само-регистрации, мошенничества, chargeback или нарушения AML/KYC.

37.6. Клиент не вправе требовать индивидуальных условий, предложенных третьим лицом, если такие условия не отображаются в Кабинете клиента или не подтверждены Компанией.

37.7. Компания вправе прекратить сотрудничество с партнером или агентом без влияния на действительность Соглашения между Компанией и Клиентом.

37.8. Если Клиент действует одновременно как клиент и партнер, Компания вправе применять дополнительные проверки, ограничения и правила предотвращения конфликта интересов.

37.9. Маркетинговые материалы Компании имеют информационный характер и не должны восприниматься как обещание прибыли, отсутствие риска или обязательство Компании сохранить конкретные условия.

37.10. Любые публичные отзывы, кейсы или статистика могут отражать частный опыт отдельных лиц и не являются типичным, ожидаемым или гарантированным результатом для Клиента.

38. Дополнительные правила документооборота и доказательств

38.1. Электронные документы, уведомления, системные записи, логи, файлы, скриншоты, записи звонков и данные CRM могут использоваться Компанией как доказательства факта операции, запроса, уведомления или нарушения.

38.2. Клиент соглашается, что электронная форма взаимодействия является достаточной для направления заявлений, запросов, уведомлений, подтверждений, документов и иных юридически значимых сообщений.

38.3. Компания вправе запрашивать документы в формате PDF, JPG, PNG, видео, ссылок на блокчейн-обозреватель, банковских выписок или иных форматов, если они позволяют проверить обстоятельства операции.

38.4. Документ может быть отклонен, если он нечитаем, обрезан, содержит следы редактирования, не совпадает с данными Клиента, не подтверждает заявленный факт или получен из ненадежного источника.

38.5. Клиент обязан хранить документы и доказательства операций до завершения обработки, вывода средств, возможной проверки и истечения разумного срока для претензий.

38.6. Если Клиент предоставляет поддельные, измененные или вводящие в заблуждение документы, Компания вправе немедленно ограничить профиль, отклонить операции и расторгнуть Соглашение.

38.7. Документы, направленные Компании, могут проверяться вручную, автоматическими системами, сторонними провайдерами верификации, платежными партнерами и комплаенс-сервисами.

38.8. Компания вправе не раскрывать Клиенту полный алгоритм проверки документов, выявления риска, скоринга, санкционного контроля и антифрод-мониторинга, чтобы не снижать эффективность систем безопасности.

38.9. При споре о времени уведомления приоритет имеет время отправки или публикации, зафиксированное системами Компании, если Клиент не докажет техническую ошибку Компании.

38.10. Стороны признают допустимость электронного документооборота в максимальном объеме, разрешенном применимым правом и характером отношений между сторонами.

39. Публикация, вступление в силу и редакционный контроль

39.1. Настоящая расширенная редакция подготовлена для публикации на сайте Компании после заполнения всех юридических реквизитов, проверки соответствующих политик и утверждения уполномоченными лицами.

39.2. До публикации Компания должна проверить соответствие текста фактической бизнес-модели, используемым платежным методам, торговым инструментам, технической платформе и юрисдикционным требованиям.

39.3. Если после публикации обнаружена техническая, грамматическая или редакционная ошибка, Компания вправе исправить ее без изменения существа прав и обязанностей Клиента.

39.4. Если исправление влияет на права, обязанности, комиссии, риски, ограничения или порядок обработки операций, Компания публикует новую редакцию или уведомляет Клиентов доступным способом.

39.5. Компания вправе хранить архив предыдущих редакций Соглашения для внутреннего учета и рассмотрения споров, но актуальной является редакция, опубликованная Компанией как действующая.

39.6. Клиент может запросить актуальную редакцию Соглашения через поддержку, если не может получить доступ к сайту или Кабинету клиента по техническим причинам.

39.7. В случае различий между опубликованной PDF-версией, HTML-версией и текстом в Кабинете клиента Компания вправе определить приоритетную версию в уведомлении или отдельной политике.

39.8. Если приоритетная версия прямо не указана, применению подлежит версия, которая была опубликована Компанией как основная русскоязычная редакция на дату спорной операции.

39.9. Редакция вступает в силу с даты, указанной на титульной странице или в публикации Компании, если в самой редакции не указан иной срок.

39.10. Факт продолжения использования сервисов после вступления редакции в силу считается подтверждением ознакомления и согласия Клиента с ее условиями.

40. Финальное подтверждение Клиента

40.1. Клиент подтверждает, что понимает различие между торговым счетом, банковским счетом, платежным кошельком и внутренним учетом Компании.

40.2. Клиент подтверждает, что осознает возможность потери всех средств, внесенных на торговый счет, вследствие рыночных условий, кредитного плеча, собственных решений или технических обстоятельств.

40.3. Клиент подтверждает, что не полагается исключительно на устные объяснения, рекламу, обещания третьих лиц, прошлую доходность, сигналы или материалы общего характера.

40.4. Клиент подтверждает, что принимает электронный порядок акцепта, уведомлений, заявок, обработки документов, переписки и хранения доказательств.

40.5. Клиент подтверждает, что все предоставленные им сведения являются достоверными, актуальными и принадлежат ему либо предоставлены им на законном основании.

40.6. Клиент подтверждает, что будет использовать только законные средства и не будет совершать операции в обход AML/KYC, санкционных, платежных или торговых ограничений.

40.7. Клиент подтверждает, что при возникновении вопросов до совершения операции он обязан обратиться за разъяснениями и не совершать действие, смысл и последствия которого ему непонятны.

40.8. Клиент подтверждает, что продолжение использования сервисов Компании означает согласие с настоящим Соглашением, приложениями, политиками и актуальными условиями обслуживания.

41. Служебные приложения и внутренние ссылки

41.1. Компания может включать в Кабинет клиента ссылки на дополнительные документы, инструкции, политики, уведомления, тарифы, спецификации инструментов и формы заявлений, которые применяются к соответствующим операциям.

41.2. Если дополнительный документ регулирует отдельный сервис более подробно, Клиент обязан руководствоваться таким документом вместе с настоящим Соглашением.

41.3. В случае временной недоступности отдельной ссылки Клиент обязан обратиться в поддержку Компании и запросить актуальную редакцию документа перед совершением операции.

41.4. Компания вправе публиковать документы в формате PDF, HTML, внутри Кабинета клиента или в другом технически удобном формате.

41.5. Сохранение Клиентом старой версии документа не означает, что такая версия продолжает действовать после публикации новой редакции.

41.6. Клиент обязан проверять актуальность документации перед регистрацией, пополнением, выводом, участием в акции, использованием Copy Trading или началом торговли новым инструментом.

41.7. Если Клиент действует через представителя юридического лица, он подтверждает наличие полномочий на принятие всех документов Компании и совершение операций от имени такого юридического лица.

41.8. Все приложения, таблицы, чек-листы и уведомления, включенные в настоящую редакцию, предназначены для единообразного толкования условий и являются частью клиентского документооборота.